

ALGEMENE VOORWAARDEN INSPIRATIEHUIS VOOR ONDERNEMERS,

Inspiratiehuis voor Ondernemers, gevestigd in de gemeente Maastricht en kantoorhoudende te 6213 CD Maastricht, Athoslaan 12 A, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66658667, hierna ook te noemen: "het Inspiratiehuis".

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben begrippen met een hoofdletter de navolgende betekenis:

Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met het Inspiratiehuis.

Deelnemer: de door of namens Opdrachtgever bij het Inspiratiehuis voor een cursus, opleiding, congres, eindpresentatie of toets ingeschreven partij, al dan niet zijnde Opdrachtgever zelf.

Duurovereenkomst: Overeenkomst waarin partijen zich verbinden om op achtereenvolgende tijdstippen voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties te verrichten.

Toets kosten: de kosten voor deelname aan een toets.

Herroepingsrecht/Bedenkijd: het recht van Opdrachtgever om bij een koop op afstand de Overeenkomst binnen 14 dagen te ontbinden.

Incompany cursus, Incompany opleiding en/of Incompany toets: een één- of meerdaagse cursus en/of toets en/of (online) dienst welke op verzoek van Opdrachtgever wordt georganiseerd en waaraan uitsluitend door Opdrachtgever aangemelde Deelnemers kunnen deelnemen. De cursus en/of het toets vindt plaats op een overeengekomen locatie.

Offerte: het doen van een (Schriftelijke) aanbieding.

Opdrachtbevestiging: Schriftelijke bevestiging van de Offerte door het Inspiratiehuis.

Opdrachtgever: onder Opdrachtgever wordt verstaan iedere partij die (mede) de Opdracht geeft/geven tot dienstverlening zoals een cursus, opleiding, congres of toets, of advisering of het uitbrengen van een Offerte.

Opleiding c.q. Training: een door het Inspiratiehuis georganiseerde training, opleiding, cursus, seminar, congres, workshop, studiedag of soortgelijke gebeurtenis.

Opleidingskosten: de kosten voor deelname aan een cursus, toets of opleiding en/of afname van een (online) dienst.

Overeenkomst of Opdracht: onder Overeenkomst of Opdracht wordt verstaan de verbintenis welke het Inspiratiehuis met haar Opdrachtgever(s) aangaat.

Schriftelijk: met Schriftelijk wordt ook per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie bedoeld, die in het naar de maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk gesteld kunnen worden.

Startdatum: de datum waarop de cursus, (online) dienst, congres, opleiding of toets waarvoor is ingeschreven plaatsvindt dan wel aanvangt of ter beschikking gesteld wordt.

Werkzaamheden: alle Werkzaamheden waartoe Opdracht is gegeven, of die door het Inspiratiehuis uit anderen hoofden, direct verband houdend, met de Overeenkomst of Offerte worden verricht.

Zakelijke klant: Iedere natuurlijk – en/of rechtspersoon, die staat ingeschreven bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel of enig ander handelsregister en die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere en alle onderhandeling, aanbieding, Offerte, Opdrachtbevestiging, Overeenkomst, Diensten, Werkzaamheden of overige rechtsbetrekking waarop het Inspiratiehuis deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een aanbieding, Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst waarin naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden in volledigheid.
- 2.3. Door inschrijving van een Deelnemer voor door het Inspiratiehuis verzorgde Werkzaamheden zijn zowel Deelnemer als Opdrachtgever aan deze Algemene Voorwaarden gebonden.
- 2.4. Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door het Inspiratiehuis uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Slechts indien dat Schriftelijk bij de Overeenkomst wordt overeengekomen kan, zonder dat de overige voorwaarden worden aangetast of anderszins buiten werking gesteld, uitsluitend ter zake van een individueel bepaalde Opdracht, van één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op verzoek van Opdrachtgever worden afgeweken.
- 2.6. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft de Overeenkomst voor het overige in stand. Het betreffende beding zal in overleg tussen het Inspiratiehuis en Opdrachtgever onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benaderd.
- 2.7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerder bepalingen van de Algemene Voorwaarden of situaties welke niet in deze Algemene Voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.

- 2.8. Indien het Inspiratiehuis niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat het Inspiratiehuis in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 2.9. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en het bepaalde in de Opdrachtbevestiging c.q. de (Duur)Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Opdrachtbevestiging c.q. de (Duur)Overeenkomst.
- 2.10. Het Inspiratiehuis heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Deze wijzigingen gelden ook voor de Overeenkomsten die lopen ten tijde van de wijzigingen. Wijzigingen worden per e-mail bekendgemaakt aan Opdrachtgever en treden in werking 30 (dertig) dagen na de bekendmaking.

Artikel 3 - Offerte

- 3.1. Alle aanbiedingen van het Inspiratiehuis, waaronder Offerten, geschieden vrijblijvend.
- 3.2. Aanvaarding van aanbiedingen of Opdrachten in welke vorm dan ook (schriftelijk, fax, mail, mondeling of anders) door Opdrachtgever zijn onherroepelijk voor Opdrachtgever.
- 3.3. Aanvaarding, al dan niet in de vorm van een Opdrachtbevestiging zijdens de Opdrachtgever, welke wezenlijke aanvullingen, beperkingen of andere wijzigingen bevatten, gelden als een nieuw aanbod en als een verwerping van het oorspronkelijke aanbod.
- 3.4. Het Inspiratiehuis heeft het recht een Opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.
- 3.5. Indien Opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt het Inspiratiehuis het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
- 3.6. Onjuistheden in de orderbevestiging van het Inspiratiehuis dienen binnen drie (3) dagen na datum van bevestiging schriftelijk aan het Inspiratiehuis te worden bericht, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de Overeenkomst juist en volledig weer te geven en Opdrachtgever daaraan gebonden is.
- 3.7. Voor de aanvaarding van de aanbieding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande Overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat het Inspiratiehuis hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat en voorzover de betreffende stukken Schriftelijk door het Inspiratiehuis zijn bevestigd, dan wel dat het Inspiratiehuis met de uitvoering heeft aangevangen.
- 3.8. De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van veertien (14) dagen na de aanbiedingsdatum, tenzij een andere termijn uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 3.9. Elke door het Inspiratiehuis opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding treden in plaats van de voorgaande.
- 3.10. Een samengestelde prijsberekening verplicht het Inspiratiehuis niet tot nakoming van een deel van het in de aanbieding vermelde tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.11. De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij het Inspiratiehuis bekende informatie ten tijde van de aanbieding en op eventuele gegevens verstrekt door Opdrachtgever bij de aanvraag.
- 3.12. Indien diegene die de Offerte, Opdrachtbevestiging of Overeenkomst ondertekent namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover het Inspiratiehuis verantwoordelijk en aansprakelijk als ware hij zelf Opdrachtgever.

Artikel 4 - Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst tussen het Inspiratiehuis en Opdrachtgever is voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.2. Is voor de uitvoering van bepaalde Werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever het Inspiratiehuis Schriftelijk in gebreke te stellen. Het Inspiratiehuis dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Deze redelijke termijn zal minimaal gelijk zijn aan de oorspronkelijke levertermijn. Overschrijding van de levertermijn geeft geen recht op schadevergoeding.
- 4.3. Specificatie van de te leveren Werkzaamheden worden te goeder trouw gegeven.
- 4.4. Het Inspiratiehuis is gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten wanneer Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit de Overeenkomst en de bij de Overeenkomst behorende bepalingen en Algemene Voorwaarden. Opschorting zoals hiervoor bedoeld geeft voor Opdrachtgever nimmer recht tot schadevergoeding.
- 4.5. Geringe afwijkingen van de Overeenkomst door het Inspiratiehuis zijn toelaatbaar, indien en voorzover Opdrachtgever vóór de totstandkoming van de Overeenkomst geen op schrift gestelde opgave heeft gedaan van voor haar essentiële vereisten en voorzover de door het Inspiratiehuis te leveren prestatie door de afwijkingen niet wezenlijk anders wordt.
- 4.6. Slechts indien Opdrachtgever aantoont dat zodanig afgeweken wordt van de Overeenkomst en/of de door het Inspiratiehuis verstrekte gegevens, dat Opdrachtgever in redelijkheid niet meer tot nakoming verplicht kan worden, heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden. Het Inspiratiehuis is echter in geen geval tot enige schadevergoeding gehouden.

- 4.7. Als Opdrachtgever de Overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van tekortkoming van het Inspiratiehuis en het Inspiratiehuis hiermee instemt, wordt de Overeenkomst met wederzijds goedvinden beëindigd. Het Inspiratiehuis heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

Artikel 5 - Prijs

- 5.1. Het Inspiratiehuis is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen.
- 5.2. De prijs die het Inspiratiehuis voor de door haar te verrichten Werkzaamheden heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties. Het Inspiratiehuis is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien er na het sluiten van de Overeenkomst sprake is van onvoorziene extra Werkzaamheden, stijging van de kosten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst of als gevolg van (gewijzigde) wet- of regelgeving.
- 5.3. Het Inspiratiehuis zal een tijdig verzoek van Opdrachtgever om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de Overeenkomst in te stemmen steeds welwillend overwegen.
- 5.4. Wanneer het Inspiratiehuis instemt met wijzigingen, aanvullingen en correcties, van de Overeenkomst, kan dit invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering.
- 5.5. Indien voor het uitvoeren van de Overeenkomst extra Werkzaamheden nodig zijn die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet voorzienbaar waren of wanneer deze extra Werkzaamheden het gevolg zijn van gedragingen en/of een verzuiging dan wel onjuiste of onduidelijke opgave van Opdrachtgever, worden deze extra Werkzaamheden volgens de gebruikelijke tarieven van het Inspiratiehuis doorberekend.
- 5.6. Indien Opdrachtgever eventuele meerkosten ten gevolge van de extra Werkzaamheden of prestaties niet wil betalen, worden de gewenste extra Werkzaamheden of prestaties niet uitgevoerd. Opdrachtgever is en blijft echter gebonden aan de oorspronkelijke Overeenkomst.
- 5.7. Jaarlijks, per 1 januari, kunnen door het Inspiratiehuis prijzen en tarieven van de overeengekomen Werkzaamheden worden aangepast.

Artikel 6 - Uitvoering Werkzaamheden

- 6.1. Tenzij resultaten uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, zal het Inspiratiehuis de Dienstverlening en Werkzaamheden naar beste weten en kunnen, en in overeenstemming met de eisen van goede professionele praktijk uitvoeren, hetgeen uitsluitend een verplichting tot het leveren van een zo goed mogelijke inspanning inhoudt.
- 6.2. Opdrachtgever staat ervoor in dat de door hem aangereikte informatie juist, betrouwbaar en volledig is, zonder dat het Inspiratiehuis tot zelfstandige controle daarvan gehouden is, alsmede dat zij gemachtigd is de informatie aan het Inspiratiehuis te verstrekken. Opdrachtgever vrijwaart het Inspiratiehuis tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.
- 6.3. Voor de uitvoering van al haar taken, welke voortkomen uit de Overeenkomst, heeft het Inspiratiehuis het recht om derden in te schakelen.
- 6.4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder Schriftelijke toestemming van het Inspiratiehuis de rechten en verplichtingen die samenhangen met of voortvloeien uit de aan het Inspiratiehuis gegeven Opdracht over te dragen aan derden.
- 6.5. Opdrachtgever vrijwaart het Inspiratiehuis tegen alle aanspraken van derden die samenhangen met of voortvloeien uit de aan het Inspiratiehuis gegeven Opdracht, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van het Inspiratiehuis.
- 6.6. Brengt een derde, door doen of nalaten, aan Opdrachtgever, klant van Opdrachtgever, werknemer van Opdrachtgever, overige personen welke in verband staan met de uitvoering van de Opdracht, schade toe, dan is de derde zelf tegenover Opdrachtgever, klant, werknemer of overige persoon aansprakelijk.
- 6.7. Het Inspiratiehuis behoudt zich het recht voor om, zonder dat daarvoor ingebrekestelling of mededeling nodig is, het uitvoeren van de Opdracht tijdelijk op te schorten of definitief te stoppen wanneer daarvoor redelijke termen aanwezig zijn.

Artikel 7 - Inschrijving

- 7.1. Na ontvangst van de inschrijving verstuurt het Inspiratiehuis zo snel mogelijk per e-mail een bevestiging van de voorlopige inschrijving aan Deelnemer. Vervolgens beoordeelt het Inspiratiehuis of de inschrijving geaccepteerd wordt.
- Indien de Opdracht dan wel inschrijving geaccepteerd wordt volgt een bevestiging per e-mail van het Inspiratiehuis ten aanzien van de definitieve inschrijving.
 - Indien de Opdracht dan wel inschrijving niet geaccepteerd kan worden, neemt het Inspiratiehuis telefonisch contact op met Deelnemer.

Artikel 8 - Opleiding

- 8.1. Indien aan Deelnemer faciliteiten, werkmateriaal, informatie e.d. ter beschikking zijn gesteld, dan is dat uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik van Deelnemer in verband met de Opleiding.
- 8.2. Het Inspiratiehuis behoudt zich het recht voor de locatie en plaats van de opleidingsbijeenkomsten te wijzigen. Het Inspiratiehuis zal Deelnemer daarvan tijdig op de hoogte stellen.

- 8.3.** Het is Deelnemers niet toegestaan op basis van de door het Inspiratiehuis verzorgde opleiding, ontwikkelde leerplannen en het daarbij te gebruiken lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derden een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of te geven zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van het Inspiratiehuis.
- 8.4.** Indien Opdrachtgever zich erop beroept dat Deelnemer niet bevoegd was zich in te schrijven en Opdrachtgever als zodanig tot de voldoening van de Opleidings- en/of Toetskosten te verbinden, wordt Deelnemer zelf beschouwd als Opdrachtgever en zijn wij gerechtigd de Opleidings- en/of Toetskosten te verhalen op Deelnemer, ook als deze besluit van deelname aan de cursus, opleiding, (online) dienst of toets af te zien.

Artikel 9 - Toets

- 9.1.** Op alle door of vanwege het Inspiratiehuis verzorgde toets is een toetsreglement van toepassing dat door het Inspiratiehuis aan de Deelnemers aan de Opleiding zal worden verstrekt.
- 9.2.** In het geval toets door derden worden afgenomen zal het Inspiratiehuis zich inspannen de Deelnemers tijdig omtrent de gehanteerde toetseisen te informeren.
- 9.3.** Indien een cursus of opleiding afgesloten kan of dient te worden met een toets, is de Deelnemer verantwoordelijk voor tijdige aanmelding c.q. inschrijving voor het betreffende toets. Tenzij anders overeengekomen.
- 9.4.** Het Inspiratiehuis is niet aansprakelijk voor de directe of indirecte gevolgen van het uitsluiten van deelname van Deelnemer aan een toets.

Artikel 10 - Annulering en verzetten Opleiding c.q. Training

- 10.1.** Deelnemer is bevoegd tot annulering van een of meer opleidingsbijeenkomsten, mits dit schriftelijk dan wel via het e-mailadres info@inspiratiehuismaastricht.nl geschiedt.
- 10.2.** Het Inspiratiehuis zal de ontvangst van de annulering per e-mail bevestigen
- 10.3.** In geval van annulering is Deelnemer aan het Inspiratiehuis al dan niet een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:
- Bij annulering meer dan 30 dagen vóór de Startdatum: geen vergoeding verschuldigd;
 - Bij annulering tussen 30 en 15 dagen vóór de Startdatum: 50% van de overeengekomen prijs;
 - Bij annulering van 15 dagen of minder vóór de Startdatum: 100% van de overeengekomen prijs.
- 10.4.** Bij tussentijdse annulering van meerdaagse trainingen door Deelnemer zijn de volledige overeengekomen opleidingskosten verschuldigd.
- 10.5.** Op producten waarbij, na verwerking van de inschrijving, direct digitale content aan Deelnemer wordt verstuurd of Deelnemer toegang tot digitale content wordt verleend, geldt wegens de aard van het product ex art. 6:230 p sub g BW geen recht van ontbinding. Deelnemer ontvangt na verwerking van de inschrijving direct het digitale (les)materiaal en/of de inlogcodes voor toegang tot de digitale omgeving/content.
- 10.6.** Indien Opdrachtgever de inschrijving annuleert en het Inspiratiehuis ten tijde van de annulering reeds schriftelijk studiemateriaal aan Opdrachtgever dan wel Deelnemer heeft verstuurd, dan dient dit materiaal te worden geretourneerd. De kosten voor het retour zenden zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 10.7.** Tot twee werkdagen vóór de Startdatum kunnen deelnemersmutaties plaatsvinden en kan derhalve een ingeschreven Deelnemer worden vervangen door een ander.

Artikel 11 - Aanpassingen door het Inspiratiehuis

- 11.1.** Het Inspiratiehuis behoudt zich het recht voor tussentijds aanpassingen aan te brengen ten aanzien van de Startdata van cursussen, opleidingen, (online) diensten en/of toets dan wel ten aanzien van de locatie waar de betreffende cursus, opleiding of toets wordt gegeven. In voorkomende gevallen zal het Inspiratiehuis Deelnemer zo spoedig mogelijk telefonisch of per e-mail inlichten.
- 11.2.** Bijzondere omstandigheden kunnen leiden tot wijzigingen van de door het Inspiratiehuis verstrekte informatie over de door haar aangeboden cursussen, opleidingen, (online) diensten en/of toets (waaronder namen van docenten of toetsleiders, tijden, les- en toetsgelden en roosters).
- 11.3.** Het Inspiratiehuis is niet aansprakelijk voor kosten en/of schade ontstaan als gevolg van les- of toetsuitval of extra kosten als gevolg van het verplaatsen van lessen of toets naar een andere locatie of datum.
- 11.4.** Het Inspiratiehuis is gerechtigd een cursus, opleiding, (online) dienst of toets te annuleren indien zich hiervoor onvoldoende Deelnemers hebben ingeschreven. Deelnemer ontvangt onverwijld een voorstel met alternatieve startdata.

Artikel 12 - Wangedrag deelnemer

- 12.1.** Bij onbehoorlijk en/of onbetamelijk gedrag kan, zulks naar beoordeling van het Inspiratiehuis, Deelnemer de verdere toegang tot de Opleiding c.q. Training geweigerd worden. Deze verwijdering kan een tijdelijk of definitief karakter hebben al naargelang de misdragingen. In geval van een al dan niet tijdelijke verwijdering worden de betaalde opleidingskosten niet gerestitueerd, in geval de opleidingskosten nog niet (geheel) voldaan zijn blijft de betalingsverplichting bestaan. Geregeld te laat of niet op de cursus komen wordt, door het Inspiratiehuis als wangedrag gezien. Alvorens over gegaan

wordt tot het ontzeggen van de toegang tot de Opleiding c.q. Training zal het Inspiratiehuis Deelnemer Schriftelijk hierover informeren.

Artikel 13 - Studiemateriaal

- 13.1. Het voor de Cursus of Opleiding benodigde studiemateriaal wordt voor de Startdatum of tijdens de cursus beschikbaar gesteld of is toegankelijk via de inlogcodes die Deelnemer in de bevestiging heeft ontvangen.
- 13.2. Indien Deelnemer om welke reden dan ook niet kan deelnemen aan de cursus of opleiding en wordt vervangen door een andere Deelnemer, is Opdrachtgever er verantwoordelijk voor dat de vervangende Deelnemer de beschikking krijgt over het toegezonden studiemateriaal.
- 13.3. Indien de aflevering van studiemateriaal vertraging ondervindt of indien een aflevering niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt Deelnemer hiervan zo spoedig mogelijk bericht. In dat geval vindt overleg plaats tussen het Inspiratiehuis en Deelnemer teneinde een passende oplossing te bewerkstelligen.
- 13.4. Als het Inspiratiehuis het studiemateriaal niet op tijd kan leveren, stelt het Inspiratiehuis Deelnemer tijdig op de hoogte hiervan en zal het Inspiratiehuis een passende oplossing aandragen.
- 13.5. Studiemateriaal en alle andere bestelde producten zijn voor risico van Deelnemer vanaf het moment dat Deelnemer of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, de producten heeft ontvangen. Indien Deelnemer een vervoerder aanwijst en de keuze voor deze vervoerder niet door het Inspiratiehuis wordt aangeboden, gaat het risico over op Deelnemer op het moment van ontvangst van de zaak door de vervoerder.
- 13.6. Het Inspiratiehuis is niet aansprakelijk voor fouten in het door haar ter beschikking gestelde studiemateriaal, digitale content of andere (advies)tools.

Artikel 14 - Incompany cursussen, opleidingen en toets

- 14.1. Incompany cursussen, (online) diensten, opleidingen en/of toets kunnen schriftelijk, per e-mail of telefonisch worden aangevraagd.
- 14.2. Aan de hand van de door Opdrachtgever opgegeven voorkeurdatta bepaalt het Inspiratiehuis in overleg met Opdrachtgever wanneer de Incompany cursus, opleiding en/of toets plaats zal vinden en/of de (online) dienst ter beschikking wordt gesteld. Aansluitend wordt deze datum als Startdatum door ons gereserveerd.
- 14.3. Het Inspiratiehuis bevestigt Opdrachtgever per e-mail de overeengekomen Startdatum.
- 14.4. Opdrachtgever is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verantwoordelijk voor de locatie waar de Incompany cursus, opleiding en/of toets wordt gehouden en draagt daarvan de kosten.

Artikel 15 - Tussentijdse beëindiging Duurovereenkomst

- 15.1. Een Duurovereenkomst gesloten voor een bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
- 15.2. Een Duurovereenkomst voor bepaalde tijd gesloten met Zakelijke Klanten wordt na afloop van de periode vermeld in het contract, steeds automatisch verlengd voor eenzelfde periode, maar ten minste met 12 (twaalf) maanden, behoudens opzegging per aangetekend schrijven tegen het eind van de (verlengde) contractduur en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (een) maand.
- 15.3. Een Duurovereenkomst voor bepaalde tijd gesloten met Consumenten wordt na afloop van de periode vermeld in het contract maandelijks opzegbaar middels een aangetekend schrijven.
- 15.4. Een Duurovereenkomst niet gesloten voor een bepaalde tijd is voor onbepaalde tijd aangegaan en kan slechts door opzegging per aangetekende brief met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (een) maand worden opgezegd.
- 15.5. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door Opdrachtgever op grond van wanprestatie, heeft het Inspiratiehuis vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie. Opdrachtgever is voorts verplicht het Inspiratiehuis te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering of voortijdige beëindiging van de Duurovereenkomst.
- 15.6. Onverminderd het in deze Algemene Voorwaarden vermelde behoudt het Inspiratiehuis zich alle rechten voor om volledige nakoming van de Duurovereenkomst en/of volledige schadeloosstelling te vorderen.

Artikel 16 - Overmacht

- 16.1. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop het Inspiratiehuis geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor het Inspiratiehuis niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht valt in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort van personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen binnen het kantoor of bij de door het Inspiratiehuis ingeschakelde externe partijen, het ter onzer beoordeling niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens, dan wel het ontbreken van voldoende medewerking door Opdrachtgever.
- 16.2. Opdrachtgever kan zich in geen geval op overmacht beroepen in geval van:
 - a. Betalingsonmacht aan de zijde van Opdrachtgever of diens Opdrachtgever(s);
 - b. Gewijzigde wet- en regelgeving alsmede overheidsvoorschriften en rechterlijke uitspraken.
- 16.3. In het geval van overmacht is Opdrachtgever niet gerechtigd tot enige vorm van schadevergoeding.
- 16.4. In geval van overmacht behoudt het Inspiratiehuis het recht op betaling van het eventueel reeds geleverde.
- 16.5. Het Inspiratiehuis is zodra de overmacht intreedt bevoegd, al hetgeen Opdrachtgever reeds verschuldigd te factureren.

- 16.6. Indien in het geval van overmacht Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigt is Opdrachtgever verplicht om een geldsom te betalen aan het Inspiratiehuis bestaande uit een redelijke vergoeding voor de door het Inspiratiehuis gemaakte kosten, geleden verlies en gederfde winst.

Artikel 17 - Betaling

- 17.1. Alle betalingen aan het Inspiratiehuis dienen in Euro's te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien betaling in een andere valuta overeengekomen is, geschiedt de omrekening naar de koers van de dag waarop de betaling plaatsvindt. De kosten van de omrekening en eventuele schade die het Inspiratiehuis lijdt door optredende koersverschillen zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 17.2. Tenzij tussen Opdrachtgever en het Inspiratiehuis Schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van facturen van het Inspiratiehuis te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- 17.3. Het Inspiratiehuis kan haar facturen per post of per e-mail versturen.
- 17.4. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de hoogte van de factuur, dient Opdrachtgever dit binnen 5 (vijf) dagen na factuurdatum aan het Inspiratiehuis Schriftelijk kenbaar te maken, na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.
- 17.5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 17.6. Opdrachtgever kan zich niet op enige verrekening of opschorting beroepen.
- 17.7. Het Inspiratiehuis is steeds bevoegd om alles wat zij aan Opdrachtgever schuldig is te verrekenen met wat Opdrachtgever en/of aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan het Inspiratiehuis schuldig is/zijn.
- 17.8. Bij langdurige of omvangrijke Opdrachten kan het Inspiratiehuis betaling in termijnen verlangen.
- 17.9. Het Inspiratiehuis is bevoegd de uitvoering van de Opdracht op te schorten, totdat de opeisbare vorderingen ter zake van de Opdracht zijn voldaan.
- 17.10. In geval van niet-nakoming van de Overeenkomst, faillissement, surseance van betaling, onder curatelestelling van Opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van zijn bedrijf en/of wanneer enig beslag op zaken en/of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.
- 17.11. Het Inspiratiehuis is in gevallen als bedoeld in het vorige lid gerechtigd om zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd zijn recht op schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Wat Opdrachtgever op basis van de Overeenkomst is verschuldigd, is direct opeisbaar.

Artikel 18 - Invordering

- 18.1. Indien Opdrachtgever een Zakelijke Klant betreft en niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft het Inspiratiehuis, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente vermeerderd met 3 (drie) procent per maand in rekening te brengen tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van het Inspiratiehuis
- 18.2. Onverminderd het in dit Artikel bepaalde is het Inspiratiehuis gerechtigd om, bij een Zakelijke Klant, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk voor ontbonden te verklaren en betaling van een onmiddellijke opeisbare boete te vorderen van 10 (tien) procent van de totaal door Opdrachtgever verschuldigde tegenprestatie.
- 18.3. Indien Opdrachtgever een Consument betreft en niet binnen de in deze Algemene Voorwaarden bepaalde betalingstermijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft het Inspiratiehuis nadat zij Opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand tot betaling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van het Inspiratiehuis
- 18.4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die het Inspiratiehuis moet maken als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichting, komen ten laste van Opdrachtgever.
- 18.5. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen bij een Zakelijke Klant ten minste 15 (vijftien) procent van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00 en bij een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van € 40,00.
- 18.6. Eventueel verleende of overeengekomen kortingen vervallen automatisch in geval van verzuim.
- 18.7. Als Opdrachtgever in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag, heeft het enkele feit van niet tijdig betalen, onverminderd de overigens aan het Inspiratiehuis toekomende rechten, onder meer tot gevolg dat alle overige bij Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden.
- 18.8. Vanaf het moment dat Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, komt elke in het kader van de Opdracht aan Opdrachtgever verstrekte (gebruiks)licentie(s) te vervallen, tenzij de tekortkoming van Opdrachtgever in het licht van de gehele Opdracht van ondergeschikte betekenis is.
- 18.9. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 18.10. Gedane betalingen door Opdrachtgever strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst bij het Inspiratiehuis open staan.

- 18.11. Bij deelbetaling zal de invordering voortgezet worden totdat de hoofdsom plus en eventuele renten betaald zijn.
- 18.12. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn alle Opdrachtgevers voor de Werkzaamheden hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 19 - Klachten en recht van reclame

- 19.1. Eventuele klachten over de Werkzaamheden van het Inspiratiehuis dienen op straffe van verval van alle aanspraken onverwijld na constatering door Opdrachtgever aan het Inspiratiehuis te worden doorgegeven.
- 19.2. Alle door het Inspiratiehuis in verband met een ongegronde klacht gemaakte kosten dienen door Opdrachtgever aan het Inspiratiehuis te worden vergoed.
- 19.3. Indien tijdig wordt gereclameerd en indien de reclames naar het oordeel van het Inspiratiehuis juist zijn, zal het Inspiratiehuis de tekorten binnen redelijke termijn herstellen. Opdrachtgever blijft echter onverminderd verplicht tot betaling van het uitgevoerde werk. Reclamaties schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 19.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal het Inspiratiehuis slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in Artikel 23 tot en met 25 bepaalde.
- 19.5. Ieder vorderingsrecht jegens het Inspiratiehuis vervalt indien:
 - a. De schade niet binnen de gestelde termijnen en/of niet op de daartoe aangegeven wijze aan het Inspiratiehuis ter kennis zijn gebracht;
 - b. Opdrachtgever geen/onvoldoende medewerking aan het Inspiratiehuis verleent ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - c. Aan het Inspiratiehuis geen mogelijkheid tot (contra/tegensprekelijke) expertise is geboden.

Artikel 20 - Intellectuele eigendom

- 20.1. Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de Opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom inclusief persoonlijkheidsrechten – waaronder het octrooirecht en het auteursrecht – toe aan het Inspiratiehuis of diens licentiegevers. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend het Inspiratiehuis daartoe bevoegd.
- 20.2. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om zonder Schriftelijke toestemming van het Inspiratiehuis afbreuk te doen aan de intellectuele eigendomsrechten van het Inspiratiehuis en mag deze uitsluitend gebruiken, aanbieden, verkopen en leveren onder het merk en het logo die het Inspiratiehuis of haar leverancier heeft toegekend.
- 20.3. Het Inspiratiehuis verleent ter zake van al hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert, aan Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, opzegbare licentie voor uitsluitend eigen gebruik. In geval van enige tekortkoming van Opdrachtgever is het Inspiratiehuis tot onmiddellijke opzegging van de licentie bevoegd.
- 20.4. Het Inspiratiehuis verleent ter zake van al hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert, aan Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare, opzegbare licentie voor uitsluitend eigen gebruik. In geval van enige tekortkoming van Opdrachtgever is het Inspiratiehuis tot onmiddellijke opzegging van de licentie bevoegd. Daarnaast verbeurt Opdrachtgever bij overtreding van deze bepaling een onmiddellijk opeisbare boete van € 2.000,00 alsmede een boete van € 500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van het Inspiratiehuis om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voorzover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

Artikel 21 - Herroepingsrecht

- 21.1. Bij een koop op afstand heeft Opdrachtgever het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Opdrachtgever is verplicht de kosten voor de eventuele retourzending te dragen.
- 21.2. Opdrachtgever kan voor het effectueren van het in het vorige lid bedoelde recht gebruik maken van het modelformulier voor ontbinding of via andere ondubbelzinnige wijze.
- 21.3. UYL zal de bedragen welke door Opdrachtgever betaald zijn binnen 14 dagen na ontvangst van de ontbindingsverklaring middels hetzelfde betaalmiddel als gebruikt door Opdrachtgever voldoen.
- 21.4. Zoals wettelijk bepaald zijn bepaalde Diensten en Werkzaamheden uitgesloten van het herroepingsrecht.

Artikel 22 - Geheimhouding en privacy

- 22.1. Partijen verbinden zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van het Inspiratiehuis of door hem ingeschakelde derden of diens licentiegevers kan bevatten. Opdrachtgever verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun medewerkers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
- 22.2. Informatie geldt als vertrouwelijk, tenzij informatie door één der partijen als niet vertrouwelijk is aangeduid en/of reeds op enige manier openbaar was voordat één der partijen de informatie naar buiten bracht.

- 22.3.** Het Inspiratiehuis is gerechtigd alle door Opdrachtgever en/of Deelnemer verstrekte gegevens op te nemen in de administratie. Het Inspiratiehuis verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgever en Deelnemer in het kader van de volgende doeleinden:
- De totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst;
 - De deelnemersadministratie;
 - Het in contact kunnen treden met Opdrachtgever/Deelnemer;
 - Het verstrekken van informatie over de activiteiten van het Inspiratiehuis aan Opdrachtgever/Deelnemer;
 - Het opvragen van de toetsresultaten;
 - Het verstrekken/versturen van bewijzen van deelname, certificaten of diploma's.
- 22.4.** Indien Opdrachtgever in strijd handelt met zijn verplichtingen uit hoofde van deze geheimhoudingsbepaling, zal hij aan het Inspiratiehuis, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, voor iedere overtreding een onmiddellijk opeisbare boete verbeuren van € 10.000,00 alsmede een boete van € 1.000,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van het Inspiratiehuis om in plaats daarvan volledige schadevergoeding plus kosten en interesten te vorderen voorzover de werkelijk geleden schade de bedongen boete te boven gaat.

Artikel 23 - Aansprakelijkheid ten aanzien van Consumenten

- 23.1.** Het Inspiratiehuis is slechts aansprakelijk voor schade bij Consumenten indien deze voortvloeit uit een wettelijke verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 24 - Aansprakelijkheid ten aanzien van Zakelijke Klanten

- 24.1.** Het Inspiratiehuis is ten aanzien van Zakelijke Klanten voor niet, onjuiste of gedeeltelijk onjuiste uitvoering van de Opdracht slechts aansprakelijk indien en voorzover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het Inspiratiehuis.
- 24.2.** Bij aansprakelijkheid is het Inspiratiehuis slechts aansprakelijk voor directe schade. Het Inspiratiehuis is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winst- of omzetderving, schade door bedrijfsstagnatie, aan derde verschuldigde boetes en vergoedingen, verminderde goodwill of schade veroorzaakt door hulppersonen en/of derden die het Inspiratiehuis bij de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld, of voor het niet deugdelijk functioneren van door het Inspiratiehuis bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.
- 24.3.** Het Inspiratiehuis is niet aansprakelijk voor handelingen van haar werknemers of andere personen welke binnen haar risicosfeer vallen.
- 24.4.** Indien er voor het Inspiratiehuis op enig moment aansprakelijkheid ontstaat voor schade die Opdrachtgever heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Overeenkomst door het Inspiratiehuis, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van het Inspiratiehuis in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.
- 24.5.** Indien de verzekeraar het Inspiratiehuis niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van het Inspiratiehuis beperkt tot maximale éénmaal het bedrag dat gefactureerd is voor de Werkzaamheden waar de schade uit voort gevloeit is, met een maximum van € 1.000,00, althans voor dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft en met uitzondering van de gemaakte kosten bij derden, van dat specifieke gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij Opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan drie maanden, geldt een beperking van de in dit lid bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag exclusief btw over de laatste drie maanden.
- 24.6.** Het Inspiratiehuis is niet aansprakelijk voor door haar aan Opdrachtgever gegeven adviezen of aanbevelingen. De door het Inspiratiehuis gegeven adviezen, aanbevelingen en informatie zijn geheel vrijblijvend en worden zonder enige garantie gegeven.
- 24.7.** Het Inspiratiehuis is niet aansprakelijk voor aanspraken voortvloeiend uit de Wet Ketenaansprakelijkheid.
- 24.8.** Indien het Inspiratiehuis op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is het Inspiratiehuis niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan.
- 24.9.** Iedere vordering jegens het Inspiratiehuis, behalve die welke door het Inspiratiehuis is erkend, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 25 - Aansprakelijkheid Algemeen – van toepassing op zowel Consumenten als Zakelijke Klanten –

- 25.1.** Schade waarvoor het Inspiratiehuis eventueel aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze maximaal heeft trachten te beperken.
- 25.2.** Het Inspiratiehuis is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaan is doordat het Inspiratiehuis is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens of informatie.
- 25.3.** Het Inspiratiehuis is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties en/of andere rechten van derden door gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 25.4.** Het Inspiratiehuis is nooit aansprakelijk in geval van overmacht zoals bepaald in Artikel 16 van deze Algemene Voorwaarden.

- 25.5.** Een eventuele in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkte aansprakelijkheidsregeling geldt niet:
- Indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtgever of door deze ingeschakeld (leidinggevend) personeel; of
 - in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als in Artikel 20 van deze Overeenkomst bedoeld.

Artikel 26 - Social media code

- 26.1.** Indien Opdrachtgever een uiting over het Inspiratiehuis doet in of op een publicatie, website, social media of overige media dient Opdrachtgever zich te houden aan de volgende richtlijnen van het Inspiratiehuis:
- Transparantie; Opdrachtgever dient duidelijk bij zijn uiting te vermelden of hij op persoonlijk titel of professionele titel publiceert.
 - Respect; indien Opdrachtgever namens of over het Inspiratiehuis publiceert dient hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van het Inspiratiehuis verkregen te hebben.
 - Verantwoordelijk; Opdrachtgever dient zorg te dragen voor verantwoordelijk gebruik van de Informatiedrager, bijvoorbeeld dient deze geen gebruik te maken van excessief gebruik van tracking software, adware, malware of spyware.
 - Professioneel; Opdrachtgever handelt vanuit het bewustzijn dat haar rol als Opdrachtgever behouden wordt.
 - Zekerheid; bij twijfel dient Opdrachtgever het Inspiratiehuis te raadplegen.
 - Bewustzijn; Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat uitingen voor onbepaalde tijd en voor een groot publiek vindbaar zullen blijven.

Artikel 27 - Kennisneming Algemene Voorwaarden

- 27.1.** Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van een januari tweeduizend zeventien (01/01/2017) en liggen ter inzage ten kantore van het Inspiratiehuis.
- 27.2.** Deze Algemene Voorwaarden worden met de Offerte aan Opdrachtgever toegestuurd en/of aan deze ter hand gesteld, dan wel - indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is - op diens eerste verzoek kosteloos aan Opdrachtgever toegezonden.
- 27.3.** Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens te raadplegen via de website van het Inspiratiehuis www.inspiratiehuismaastricht.nl.

Artikel 28 - Toepasselijk recht

- 28.1.** Op de rechtsverhouding tussen het Inspiratiehuis en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 28.2.** In geval van een geschil zal dit geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Limburg, tenzij dwingende competentieregels dit verhinderen.
- 28.3.** Partijen kunnen een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.